

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ БЕЛОРЕЦКИЙ КОММУНАЛЬЩИК В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ОФИЦИАЛЬНОГО САЙТА

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Сайт – официальный сайт, расположенный в сети Интернет по адресу <https://belkommunal.ru>.

Администрация Сайта – Управляющая организация общество с ограниченной ответственностью Белорецкий Коммунальщик (ООО Белорецкий Коммунальщик, ИНН 0256024152, ОГРН 1130280065145), расположенное по адресу: 453505, Республика Башкортостан, г. Белорецк, ул. 50 лет Октября, дом 52, корпус 2, помещение 2.

Пользователь – посетитель Сайта, физическое или юридическое лицо, использующий Форму обратной связи на Сайте.

Форма обратной связи – специальные поля, куда Пользователь вносит персональную информацию, с целью передачи данных о пользователе Администратору Сайта.

Политика – настоящая Политика в отношении конфиденциальности и обработки персональных данных пользователей официального Сайта.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных, Пользователю).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в

информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Субъектами персональных данных являются непосредственно Пользователи Сайта. **Оператором** по обработке персональных данных Пользователей является Администрация Сайта.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Политика является официальным документом Администратора Сайта, и определяет порядок обработки и защиты информации о физических и юридических лицах, использующих Форму обратной связи на Сайте.

2.2. Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты информации о пользователях, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения.

2.3. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации о пользователях, регулируются настоящей Политикой и действующим российским законодательством.

2.4. Действующая редакция Политики, являющейся публичным документом, разработана Администрацией Сайта и доступна любому пользователю сети Интернет при переходе по гипертекстовой ссылке «Политика конфиденциальности».

Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в Политику Администрация Сайта уведомляет об этом пользователей путем размещения новой редакции Политики на Сайте по постоянному адресу: <https://belkommunal.ru/index.php/policy>. Предыдущие редакции Политики хранятся в архиве документации Администрации Сайта.

2.5. Используя Форму обратной связи, пользователь выражает свое согласие с условиями настоящей Политики.

2.6. В случае несогласия пользователя с условиями настоящей Политики использование Формы обратной связи должно быть немедленно прекращено.

2.7. Администратор Сайта не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о пользователях.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. При использовании Формы обратной связи на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию:

- Фамилия, Имя, Отчество,
- Адрес регистрации, места жительства,
- Адрес электронной почты,

- Контактный номер телефона,
- Иную информацию, предоставляемую им по своему желанию в целях получения услуг от Администрации Сайта.

3.2. Администрация сайта осуществляет обработку персональных данных Пользователей в следующих целях:

Прием заявок от собственников помещений. Администрация Сайта посредством Формы обратной связи собирает и использует персональные данные для обработки поступающих заявок и идентификации собственников помещений в многоквартирных домах, находящихся под управлением управляющей организации, подготовки и отправки ответов на эти запросы по указанным контактными данным.

Оказания информационных консультаций. Администрация Сайта посредством Формы обратной связи собирает и использует персональные данные для обработки поступающих сообщений от Пользователей Сайта, подготовки и отправки ответов на эти вопросы по указанным контактными данными.

4. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Администрация Сайта осуществляет обработку персональных данных Пользователей на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных производится на законной основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретной, заранее определенной и законной цели. Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Обработка персональных данных, несовместимая с целью сбора персональных данных, не допускается;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются при утрате необходимости в достижении цели их обработки, если иное не установлено или не будет установлено федеральным законом.

4.2. Администрация Сайта осуществляет обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- Обработка персональных данных осуществляется с согласия Пользователя. Являясь посетителем Сайта Пользователь предоставляет Администрации Сайта свои персональные данные и дает полное и безусловное согласие на их обработку.
- Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законодательством.
- Обработка персональных данных необходима для исполнения обязательств Администрацией сайта перед Пользователями, в том числе для заключения и исполнения договора, по которому Пользователь является потребителем услуг Управляющей организации ООО Белорецкий Коммунальщик.

4.3. Конфиденциальность. Администрация Сайта гарантирует конфиденциальность полученных персональных данных Пользователей и может передавать их третьим лицам исключительно в рамках действующего законодательства (например, правоохранительным органам, по запросам суда и т.п.).

5. Права субъекта персональных данных

5.1. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» Пользователь, чьи персональные данные обрабатываются Администрацией сайта, имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Управляющей организацией ООО Белорецкий Коммунальщик;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Управляющей организации ООО Белорецкий Коммунальщик;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

5.2. Информация может быть предоставлена только субъекту персональных данных при предоставлении им доказательства принадлежности персональных данных, в отношении которых направляется запрос, именно данному лицу (субъекту).

5.3. Согласно ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» субъект персональных данных вправе требовать уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения.

Если персональные данные Пользователя, которыми располагает Администрация Сайта, уже не актуальны, Администрация Сайта обновит их по запросу Пользователя. Такие запросы на обновление, а также запросы на блокировку и уничтожение персональных данных Пользователь вправе направить на электронную почту Управляющей организации ООО Белорецкий Коммунальщик: kommunalshchik@list.ru – или почтой России по адресу: 453505, Республика Башкортостан, г. Белорецк, ул. 50 лет Октября, дом 52, корпус 2, помещение 2.

При направлении официального запроса в управляющую организацию ООО Белорецкий Коммунальщик необходимо указать:

- Фамилия, Имя, Отчество;
- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие, что Пользователь пользовался Сайтом либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки персональных данных Администрацией Сайта (например, дату, время направления обращения через Форму обратной связи).

Запрос составляется за подписью гражданина (или его законного представителя). Если запрос отправляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.4. Администрация сайта может сохранять некоторую предоставленную Пользователем персональную информацию, например, для урегулирования спорных ситуаций.

6. Файлы куки (cookies)

6.1. Куки представляют собой небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на компьютере или на мобильном устройстве, когда Пользователь заходит на сайт. Куки широко используются как для обеспечения корректной или более эффективной работы сайта, так и для предоставления нужной информации Администрации сайта.

6.2. С целью улучшения функций Сайта Администрация Сайта использует куки различных типов (технические, функциональные, коммерческие, аналитические и т.д.).

6.3. В дополнение к нашим кукам, мы сотрудничаем со сторонними компаниями: Яндекс, Google - которые используя собственные куки помогают нам анализировать работу нашего сайта, чтобы мы могли оптимизировать его для вашего удобства. А также предоставляют ряд аналитических сведений о Пользователях: сведения о местоположении; тип, версия и язык операционной системы; тип и версия Браузера; тип устройства и разрешение его экрана; источник откуда пришел на сайт пользователь; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает пользователь; ip-адрес.

Если Пользователь не желает, чтобы куки сохранялись на его устройстве, необходимо настроить соответствующим образом браузер. Однако в случае отключения определенных файлов куки Пользователю могут быть недоступны некоторые функции Сайта.

7. Меры по защите персональных данных

7.1. Для предотвращения несанкционированного доступа, неоговоренной передачи персональных данных третьим лицам, нецелевого использования

полученной информации, а также иных неправомерных действий, Администрация Сайта использует правовые, организационные (корпоративные), технические и иные не запрещенные законодательством Российской Федерации меры защиты.

8. Заключительные положения

8.1. В случае неисполнения положений настоящей Политики Управляющая организация ООО Белорецкий Коммунальщик несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Администрация сайта имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на странице по адресу <https://belkommunal.ru/index.php/policy>

Дата обновления: 31.10.2019 г.